

# Datenschutzrichtlinie Starfurn BV

Version 0.1

Diese Seite wurde zuletzt am 25-8-2020 aktualisiert.

## **Datenschutzrichtlinie Starfurn BV**

Starfurn BV respektiert die Privatsphäre der Besucher seiner Website, insbesondere die Rechte der Besucher in Bezug auf die automatisierte Verarbeitung von Daten. Starfurn BV verwendet nur Daten, die für die Bearbeitung von Bestellungen und für die Verbesserung ihrer Dienstleistungen erforderlich sind. Wir stellen Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke oder an Dritte zur Verfügung.

Die derzeit verfügbare Datenschutzrichtlinie auf der Website ist die einzige Version, die gilt, solange Sie unsere Website besuchen, bis eine neue Version die derzeitige ersetzt. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Website und der darauf angebotenen Dienstleistungen von Starfurn BV.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Daten über Sie von uns gesammelt werden, wofür diese Daten verwendet werden und mit wem unter welchen Bedingungen diese Daten gegebenenfalls mit Dritten geteilt werden können. Es wird erläutert, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben. Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Diese Kontaktdaten werden am Ende der Datenschutzrichtlinie aufgeführt.

## Inhaltsverzeichnis

Datenverarbeitung .....	3
Webshop-Software .....	3
WordPress .....	3
Warenkorb-Erinnerung .....	3
E-Mail und Mailing-Listen.....	3
Zahlungsabwickler .....	4
Versand und Logistik.....	4
Rechnungsstellung und Buchhaltung.....	4
Yuki .....	4
Zweck der Datenverarbeitung .....	4
Allgemeiner Zweck der Verarbeitung.....	4
Automatisch gesammelte Daten .....	5
Mitarbeit an Steuer- und Strafverfolgungsverfahren.....	5
Aufbewahrungsfristen .....	5
Ihre Rechte .....	5
Recht auf Auskunft .....	5
Recht auf Berichtigung.....	6
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	
6 Recht auf Datenübertragbarkeit.....	6
Widerspruchsrecht und sonstige Rechte.....	6
Cookies .....	7
Google Analytics .....	7
Cookies von Drittanbietern.....	7
Änderungen in der Datenschutzrichtlinie .....	7

## Datenverarbeitung

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir diese speichern, welche Sicherheitstechniken wir verwenden und wer Ihre Daten einsehen kann.

## Webshop-Software

### WordPress

Unsere Website/Online-Shop wurde mit der Software WordPress entwickelt. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Dienstleistung zur Verfügung stellen, werden mit diesem Anbieter geteilt. WordPress hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns technischen Support zu bieten, wird Ihre Daten jedoch nicht für andere Zwecke nutzen. WordPress ist gemäß der Vereinbarung, die wir mit ihnen abgeschlossen haben, verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Die SSL-Verschlüsselung und die strenge Passwortrichtlinie sind hierfür Anwendungen. WordPress verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, personenbezogene Daten werden dabei nicht gesammelt und/oder gespeichert. WordPress behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb des Unternehmens zu teilen, um die Dienstleistung weiter zu verbessern.

### Erinnerung an den Warenkorb

Ihre persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Lieferadresse und Telefonnummer(n) werden gesammelt. Der Hauptzweck der Erhebung Ihrer persönlichen Daten besteht darin, Ihren Besuchern so effizient wie möglich zu gestalten. Wir kontaktieren Sie beispielsweise, wenn Sie Ihren Warenkorb zurückgelassen haben, um zu sehen, ob Probleme aufgetreten sind.

### E-Mail und Mailing-Listen

Wir senden unsere E-Mail-Newsletter mit MailChimp. MailChimp wird Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder E-Mail, die automatisch über unsere Website gesendet wird, finden Sie den Link "Abmelden". Sie erhalten unseren Newsletter dann nicht mehr. Sie können sich jederzeit über unsere Website erneut für unseren Newsletter anmelden. MailChimp verwendet Cookies und andere Internet-Technologien, die nachvollziehen, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MailChimp behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Services zu verwenden und in diesem Zusammenhang Informationen mit Dritten zu teilen.

## Zahlungsprozessoren

Ihre Kreditkarten- und/oder Zahlungsdaten werden aus Sicherheitsgründen von uns nicht gespeichert. Ihre persönlichen Daten, die Starfurn BV bekannt sind, werden niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte angeboten oder verkauft.

## Versand und Logistik

Wenn Sie eine Bestellung bei Starfurn BV aufgegeben haben, wird diese sorgfältig bearbeitet. Neben unserem eigenen Lieferservice nutzen wir auch die Dienste von Shops United. Es ist von wesentlicher Bedeutung, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort mit Shops United teilen. Shops United nutzt diese Daten ausschließlich zur Durchführung des Vertrages. Falls Shops United Unterauftragnehmer einsetzt, stellt Shops United auch diesen Parteien Ihre Daten zur Verfügung.

## Facturierung und Buchhaltung

### Yuki

Für die Verwaltung unserer Verwaltung und Buchhaltung nutzen wir die Dienste von Yuki. Wir teilen die folgenden Teile mit Yuki: Name, Adresse, Wohnort und zusätzliche Details in Bezug auf Ihre Bestellung.

## Zweck der Datenverarbeitung

### Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich für unsere Dienstleistungen verwendet. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten besteht immer direkt im Zusammenhang mit dem von Ihnen erteilten Auftrag. Ihre Daten werden nicht für (gezieltes) Marketing verwendet. Wenn Sie uns Daten zur Verfügung stellen und wir diese Daten verwenden, um - außer auf Ihre Anfrage hin - später Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Zustimmung. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer um buchhalterischen und anderen administrativen Verpflichtungen nachzukommen. Diese Dritten sind alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eides oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

## Automatisch erfasste Daten

Daten, die automatisch von unserer Website erfasst werden, werden verarbeitet, um unseren Service (weiter) zu verbessern. Diese Daten (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

## Mitarbeit an Steuer- und Strafverfolgungsuntersuchungen

In bestimmten Fällen kann Starfurn BV aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung gezwungen sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit steuerlichen oder strafrechtlichen Ermittlungen durch staatliche Stellen zu teilen. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten zu teilen, aber wir werden uns innerhalb der gesetzlichen Möglichkeiten dagegen wehren.

## Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie Sie unser Kunde sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Löschanfrage verstehen. Aufgrund geltender Verwaltungsvorschriften sind wir jedoch verpflichtet, Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufzubewahren. Diese Daten werden wir also für die Dauer der geltenden Frist aufbewahren. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und Dokumente, die wir im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag erstellt haben.

## Ihre Rechte

Gemäß der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von uns oder in unserem Namen verarbeitet werden. Wir erklären Ihnen nachstehend, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Grundsätzlich senden wir Kopien Ihrer Daten zur Vermeidung von Missbrauch nur an Ihre bei uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Falls Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich zu legitimieren. Wir führen eine Aufzeichnung über bearbeitete Anfragen, bei einem Löschantrag erfassen wir anonymisierte Daten. Alle Kopien und Kopien von Daten erhalten Sie im maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwenden.

## Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir (verarbeiten) und die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, einzusehen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Innerhalb von 30 Tagen erhalten Sie eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten, die wir über Sie gespeichert haben, einschließlich einer Übersicht über die Verarbeiter, die diese Daten verarbeiten, und unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben, an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse.

## Berichtigungsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückzuführen sind, berichtigen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten richten. Innerhalb von 30 Tagen erhalten Sie eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten berichtigt wurden.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und sich auf Sie als Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, einschränken zu lassen. Sie können eine Anfrage mit diesem Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage genehmigt wird, senden wir Ihnen an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten bis zur Aufhebung der Einschränkung nicht mehr verarbeitet werden.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder die sich auf Ihre Person beziehen oder darauf zurückzuführen sind, von einem anderen Unternehmen durchführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutz stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, senden wir Ihnen Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die von uns beauftragten Verarbeiter oder Dritte verarbeitet haben, an die bei uns bekannte E-Mail-Adresse. In einem solchen Fall können wir den Service wahrscheinlich nicht weiterhin anbieten, da die sichere Verknüpfung von Datenbanken nicht mehr gewährleistet werden kann.

## Widerspruchsrecht und andere Rechte

Sie haben in geeigneten Fällen das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag von Starfurn BV einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Datenverarbeitung unverzüglich einstellen und auf die Bearbeitung Ihres Widerspruchs warten. Wenn Ihr Widerspruch berechtigt ist, werden wir Ihnen Abschriften und/oder Kopien der von uns verarbeiteten Daten zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dauerhaft einstellen. Sie haben auch das Recht, nicht einer automatisierten Einzelentscheidung oder Profilierung unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in einer Weise, die dieses Recht betrifft. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktperson für Datenschutzfragen.

## Cookies

### Google Analytics

Auf unserer Website werden Cookies des amerikanischen Unternehmens Google im Rahmen des "Analytics"-Dienstes platziert. Wir nutzen diesen Dienst, um das Besucherverhalten auf unserer Website zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten. Es ist möglich, dass dieser Verarbeiter aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet ist, Einblick in diese Daten zu gewähren. Wir haben Google nicht erlaubt, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

### Cookies von Drittanbietern

Sofern Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung erwähnt.

### Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, unsere Datenschutzbestimmungen zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Wenn die neuen Datenschutzbestimmungen Auswirkungen auf die Art und Weise haben, wie wir bereits gesammelte Daten zu Ihrer Person verarbeiten, informieren wir Sie per E-Mail.

### Fragen und Feedback

Wir überprüfen regelmäßig, ob wir diese Datenschutzrichtlinie einhalten. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

#### **Starfurn BV**

Oeveraseweg 2  
7971 PA Havelte  
+31 6 25 39 62 40  
[info@starfurn.nl](mailto:info@starfurn.nl)